

## Mint tandartsen – Balie assistent(e) - Praktijk 318

### Op zoek naar een functie als balie-assistent(e)?

Wil jij ook graag deel uitmaken van een team waar professionaliteit, kwalitatieve patiëntenzorg en een goede teamsfeer centraal staan? Om het team van **Praktijk 318** te versterken, zijn we momenteel op zoek naar een **BALIE-ASSISTENT(E)**.

In deze rol ben je het gezicht en aanspreekpunt voor patiënten in de praktijk. Jouw glimlach en service vormen een belangrijke schakel in de tevredenheid van onze patiënten die je steeds professioneel weet verder te helpen en adviseren.

Samen met je collega's sta je in voor het agendabeheer en ontvang je patiënten steeds met een glimlach zodat ze zich welkom voelen in de praktijk. Je verzorgt de telefonische en schriftelijke communicatie zowel met patiënten als met doorverwijzers op een positieve manier en staat administratief sterk in jouw schoenen. Je staat in voor een ruim takenpakket: zo beantwoord je onder meer de telefoons, e-mails, plan je afspraken in met de patiënten en verzorg je de briefwisseling met de mutualiteit, alsook de patiëntendossiers tot in de puntjes.

### Wat verwachten we van jou?

- Je hebt een vlotte kennis van **Nederlands**.
- Je bent een echte **teamplayer** en springt zonder problemen voor je collega's in.
- Je kent **MS Office** als je broekzak en vindt vlot je weg in nieuwe (medische)software.
- Je bent **flexibel ingesteld** en hebt **geen 9-tot-5 mentaliteit**.
- Je bent **patiëntvriendelijk** en hebt een hart voor zorg.
- Je bent een **leergierig** persoon die **vriendelijk, sociaal en eerlijk** is.
- Je kunt **proactief** te werk gaan en **oplossingsgericht** denken.
- Je bent **stressbestendig, flexibel** en **nauwkeurig**.

### Wat bieden we jou aan?

- Een **deeltijdse of voltijdse functie** (tussen de 19u en 38u).
- **Persoonlijke groei en ontwikkeling:** We geloven in investeren in mensen. Daarom krijg je volop mogelijkheden om je verder te ontwikkelen via opleidingen.
- **Marktconform loon**, afhankelijk van ervaring en competenties.
- **Maaltijdcheques en andere voordelen**.
- Toegang tot het **Benefits at Work-platform**, boordevol voordelen en kortingen.
- **Een moderne, goed uitgeruste werkomgeving** waar kwaliteit, teamwork, innovatie en patiëntenzorg voorop staan.
- **En last but not least:** een hecht team met een warme sfeer en aandacht voor jouw welzijn.

**Klinkt goed? Solliciteer dan snel. We kijken er alvast naar uit om jouw talent te laten groeien!**

