



Mint tandartsen/Plus Ortho – Balie-assistent(e)

Op zoek naar een functie als balie-assistent(e)?

Om het team van **Iserna** te versterken, zijn we momenteel op zoek naar een **BALIE-ASSISTENT(E)**.

Wil jij ook graag deel uitmaken van een team waar professionaliteit, kwalitatieve patiëntenzorg en een goede teamsfeer centraal staan?

In deze rol ben je het gezicht en aanspreekpunt voor patiënten in de praktijk. Jouw glimlach en service vormen een belangrijke schakel in de tevredenheid van onze patiënten die je steeds professioneel weet verder te helpen en adviseren.

Je staat in voor een ruim takenpakket: zo beantwoord je onder meer de telefoons, e-mails, plan je afspraken in met de patiënten en verzorg je de briefwisseling met de mutualiteit, alsook de patiëntendossiers tot in de puntjes.

Als een echt organisatietalent behoud jij als geen ander het overzicht op de agenda's in de praktijk en vul je "gaatjes" meteen op zodat er een continuïteit in behandelingen gegarandeerd wordt. Sta je niet aan de balie, dan spring je bij in de sterilisatie (omloop).

Wat verwachten we van jou?

- Je hebt een vlotte kennis van **Nederlands** en **Frans**. Kennis van het **Engels** is een **pluspunt**.
- Je bent een echte **teamplayer** en springt zonder problemen voor je collega's in.
- Je kent **MS Office** als je broekzak en vindt vlot je weg in nieuwe (medische)software.
- Je bent **flexibel ingesteld** en hebt **geen 9-tot-5 mentaliteit**.
- Je bent **patiëntvriendelijk** en hebt een hart voor zorg.
- Je bent een **leergierig** persoon die **vriendelijk, sociaal en eerlijk** is.
- Je kunt **proactief** te werk gaan en **oplossingsgericht** denken.
- Je bent **stressbestendig, flexibel** en **nauwkeurig**.

Wat bieden we jou aan?

Groeien en vooruitgaan, daarvoor ben je bij ons aan het juiste adres!

Je proeft van alle facetten van ons vak en krijgt de mogelijkheid je te (her)oriënteren. Je komt terecht in een fantastisch team en een zeer moderne werkomgeving waar kwaliteitsvol en nauwgezet gewerkt wordt. Bovendien bieden we jou een competitief salarispakket aan, aangevuld met aantrekkelijke extralegale voordelen.

Klinkt goed? Solliciteer dan snel. We kijken er alvast naar uit om nieuw talent te laten starten!

<https://www.minttandartsen.be/>