

Mint tandartsen – Balieassistent(e) Tandartspraktijk Iserna

BALIEASSISTENT(E)

Mint Tandartsen is een tandartsengroep van toonaangevende praktijken. We zijn op zoek naar een **Balieassistent(e)** die een drijvende kracht wordt van één van deze toppraktijken: **Iserna**

Heb jij een hart voor de zorg, werk je graag in een team en krijg je energie van een dynamische omgeving waar geen dag hetzelfde is? Bij **Iserna** staan kwalitatieve patiëntenzorg, teamwork en professionaliteit centraal. Om ons team te versterken, zijn we op zoek naar een enthousiaste **Balieassistent(e)** die mee wil bouwen aan een warme en goed georganiseerde praktijk.

JOUW VOORNAAMSTE TAKEN:

- Met jouw glimlach en uitstekende service speel je een cruciale rol in de tevredenheid van onze patiënten
- Je bent altijd professioneel en weet hen op de juiste manier verder te helpen en adviseren
- Bij ons begin je je dag niet met een vaste takenlijst maar in plaats daarvan heb je doorlopende verantwoordelijkheden
- Het plannen en organiseren van agenda's
- Je houdt moeiteloos overzicht in de agenda's en vul je "gaatjes" direct in, zodat de continuïteit van behandelingen gewaarborgd blijft
- Beantwoorden van e-mails
- Updaten van patiëntendossiers
- Verzorgen van briefwisseling
- Het grootste deel van je tijd besteed je echter aan het inspelen op directe situaties, zoals het helpen van patiënten of het beantwoorden van vragen aan de telefoon

JOUW TROEVEN ALS BALIEASSISTENT(E)

- Heb je al kennis opgedaan in de tandheelkunde (bijvoorbeeld via een opleiding tot tandartsassistent) of heb je een achtergrond in de zorg? Dan is dit zeker een pluspunt. Jouw motivatie, competenties en inzet zijn voor ons echter even belangrijk als je educatieve en/of professionele achtergrond. **Gedrevenheid en de 'goesting' om je te verdiepen in de tandheelkunde zijn daarentegen wel een must.**
- Je spreekt en schrijft vlot **Nederlands** en hebt een goede kennis van het **Frans en het Engels**.
- Je bent klantgericht, empathisch en hebt een verzorgd voorkomen.
- Je werkt graag in teamverband en draagt bij aan een positieve sfeer.
- Je bent nauwkeurig, stressbestendig en hebt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel.
- Je hebt oog voor detail en houdt van orde, structuur en hygiëne.
- Je bent flexibel ingesteld en hebt geen 9-tot-5-mentaliteit. Een shift overnemen is voor jou geen probleem.

- Je staat open voor feedback en wilt jezelf continu verbeteren.

ONS AANBOD VOOR DE IDEALE BALIEASSISTENT(E)

- Een **deeltijdse functie** voor minimum 28 en maximum 32 uur per week.
- Een **vast contract** van **onbepaalde duur**
- Startdatum: **asap**
- Een verloning volgens **barema in PC330.04**
- **Maaltijdcheques** van 7 euro per gewerkte dag
- **Hospitalisatieverzekering**
- **Een hecht, professioneel team:** Je werkt samen met een bevlogen team van tandartsen, mondhygiënist en assistenten die elkaar ondersteunen en inspireren. Samen zorgen we voor een positieve werksfeer én tevreden patiënten.
- **Persoonlijke groei en ontwikkeling:** We geloven in investeren in mensen. Daarom krijg je volop mogelijkheden om je verder te ontwikkelen — via opleidingen zoals ons leiderschapstraject en coaching.
- Toegang tot het **Benefits at Work-platform**, boordevol voordelen en kortingen.
- **Een toekomstgerichte werkomgeving:** Onze praktijk is modern ingericht en we maken gebruik van de nieuwste technologieën binnen de tandheelkunde. Innovatie zit in ons DNA.
- Een **veelzijdige functie** waar je mensen kan **helpen**.

<https://www.minttandartsen.be/>